

## Formation parrain-métier intégrer de nouveaux collaborateurs

### Modalités

**Durée :**

2 jours – 14 heures

**Dates :**

Dates à définir selon la disponibilité du personnel de la librairie

**Horaires et Lieu :**9h-12h30 – 13h30-17h  
INFL - Montreuil (93)**Public :**Responsables de librairie,  
libraires amenés à encadrer.**Prix :**

1500€ HT la journée

**Formation en Intra**

### Objectifs :

Développer son aptitude à communiquer et à partager son savoir. Appréhender la culture et le projet de la personne qu'il va accompagner. Guider la personne accompagnée afin de lui permettre de trouver sa place et de développer son autonomie dans son nouveau poste de travail. Initier le nouvel arrivant à la culture de la librairie d'accueil.

### Contenu :

**Savoir communiquer lors de l'accueil et de l'intégration**

- Qu'est ce que communiquer ?
- Les niveaux de sens dans un message, caractéristiques de la communication.
- La communication pathologique.
- Les attitudes de Porter et leurs apports.

**Mettre en place une communication pertinente**

- Les différents types d'influence.
- Difficultés de la prise de parole.
- La bonne distance : la proxémique.
- Les outils de communication à penser en amont.

**Intégrer des personnalités sources de conflit potentielles**

- Définition et caractéristiques des personnalités difficiles.
- Comment cerner et agir avec les personnalités difficiles.
- Mécanismes de défense en situation de communication.

**Parrainer l'autre, une posture à construire**

- Définition du parrainage et travail du parrain.
- Accompagnement et conduite d'accompagnement.
- La mise en place d'une relation cadrée.
- Pouvoir et autorité en parrainage.
- La relation transférentielle.
- La posture du parrain.

**Établir une relation de confiance et de coopération**

- Gestion de la relation de transfert entre parrain et accompagné.
- Les pièges et les freins au parrainage.
- Les essentiels du parrain.
- La communication selon son statut (responsable librairie, chef de rayon, personnel RH...).

### Méthodes :

Alternance apports théoriques, d'exercices pratiques et de jeux de rôle.

### Moyens :

Ordinateur et vidéoprojecteur.