

Encadrer ses collaborateurs management humain et opérationnel

Modalités

Durée :

2 jours – 14 heures

Dates :

Date à définir selon la disponibilité du libraire.

Horaires et Lieu :9h-12h30 – 13h30-17h
INFL - Montreuil (93)**Public :**Libraires,
vendeurs en librairie.**Prix :**

1500€ HT la journée

Formation en Intra

Objectifs :

Cette formation vise à professionnaliser des personnes managers ou appelées à manager des équipes, à en assurer la cohésion et à gérer des conflits internes ou externes. A l'issue de la formation, chaque participant sera capable de trouver sa posture de manager, créer une dynamique d'équipe, gérer des conflits – les anticiper – les limiter, donner du sens à son action.

Contenu :

Créer une équipe de travail

- Définition et éléments déterminants d'une équipe de travail.
- Organisation du travail et motivation.
- Le rôle du leader.

Management et communication

- Communiquer en groupe : éléments déterminants.
- Communication verbale et non verbale.
- Différents types de leader.

Comment gérer des personnalités difficiles ?

- Les différents types de personnalités difficiles : personnalités anxieuse, paranoïaque, histrionique, narcissique, etc.
- Comment agir avec elles ?
- Personnalités difficiles et conflit.

Le conflit comme obstacle à la cohésion d'équipe

- Les différents types de conflits.
- La pulsion et son importance dans le conflit : agressivité et frustration.
- Objectifs de la gestion de conflit et qualités du manager.

Être un manager coach, du pouvoir à l'autorité

- Les trois rôles du manager responsable et les conséquences sur une équipe.
- Management, exemplarité, dynamique commune et responsabilité.
- Autorité, pouvoir et autonomie.
- Résolutions à prendre et conseils pour la suite.

Fixer des objectifs pour la librairie, l'équipe, le salarié

Méthodes :

Apports des participants, partage d'expériences, simulations d'entretiens, exercices pratiques.

Moyens :

Ordinateur, vidéoprojecteur, diaporama.